

INHOUD

Art. 1:	Definities
Art. 2:	Toepasselijkheid
Art. 3:	Betalingen
Art. 4:	Overmacht en ontbinding van de overeenkomst
Art. 5:	Klachten
Art. 6:	Geheimhouding
Art. 7:	Auteursrecht
Art. 8:	Aansprakelijkheid
Art. 9:	Beroepscode
Art. 10:	Geschillen
Art. 11:	Indiensttreding bij opdrachtgever

Artikel 1: Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtgever opdracht geeft tot levering van diensten en goederen;
- b Opdrachtgever: Aob Compaz.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtgever gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met opdrachtgever.
- 2.2 Deze voorwaarden worden met de offerte danwel de concept-overeenkomst aan de opdrachtgever op verzoek verstrekt.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voorzover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van (een deel van) deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 2.4 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, danwel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3: Betalingen

- 3.1 De overeengekomen prijs is excl. B.T.W., tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Indien niet anders overeengekomen is, blijft de prijs gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd.
- 3.3 Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.
- 3.4 Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling danwel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan de opdrachtnemer is een vertragsrente verschuldigd van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van opdrachtnemer, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct op te eisen.
- 3.5 Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien de wet opdrachtgever de bevoegdheid geeft de betaling op te schorten.
- 3.6 Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten zijn met B.T.W. en de wettelijke rente.
- 3.7 Onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van diensten en goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat de opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 3.8 In geval van (dreiging van) faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn, mits deze gronden in het contract zijn vastgelegd en heeft de opdrachtnemer het recht tot toepassing van het bepaalde in 3.3 tot en met 3.7.

Artikel 4: Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

- 4.1 Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven.
- 4.2 Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand vóór aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand vóór aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer is opdrachtgever 60% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien opdrachtgever tijdens de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 4.3 Indien hetzij opdrachtgever, hetzij opdrachtnemer niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht waarin de in

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.

- 4.4 Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van één der partijen zijn beide partijen, zolang de overmachtssituatie voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

- 4.5 Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten en goederen met meer dan redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is.

Artikel 5: Klachten

- 5.1 Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven reclameren.
- 5.2 Zolang de klacht door opdrachtnemer niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand.

Artikel 6: Geheimhouding

- 6.1 Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
- 6.2 Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zodanig een geheimhoudingsplicht op.
- 6.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 7: Auteursrecht

De auteursrechten op gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt binnen het kader van de afgesloten overeenkomst, komen toe aan de opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en goederen. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de levering van diensten en goederen.
- 8.2 Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst te leveren diensten of goederen, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij de levering van diensten en goederen ingeschakelde personen door opdrachtnemer, is opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer en/of van de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de levering van diensten en goederen ingeschakelde personen.
- 8.3 Opdrachtgever zal nimmer een der door opdrachtnemer ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 9:

- 9.1 **Beroepscode**
Aob Compaz handelt consequent volgens de gedragsregels/beroepscode van Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), Stichting Register Beroepskeuze en Loopbaanadviseurs, Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVvA) en Nederlandse Vereniging van Verzekeringsartsen (NVVA).

Artikel 10:

- 10.1 **Geschillen**
Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
- 10.2 Voor geschillen, welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, geldt als bevoegde rechter die in het arrondissement Zwolle.

Artikel 11:

- 11.1 **Indiensttreding bij opdrachtgever**
Opdrachtgever is opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd, indien zij tijdens de looptijd van de overeenkomst, of binnen twaalf maanden na beëindiging van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, medewerkers in dienst neemt van de opdrachtnemer. De verschuldigde vergoeding bedraagt 50% van het bruto jaarsalaris vermeerderd met werkgeverslasten in het voorafgaande kalenderjaar.